

# Feedback-Canvas

2) beobachtbares Verhalten / Ergebnis



5) Evaluationskriterien

6) Anpassungen

3) (Aus-)Wirkung

4) Vorschlag zur Optimierung

1) gemeinsames Ziel

## Beobachtung

### 1) gemeinsames Ziel

Überlegen Sie sich:

- Welches Ziel verfolgen Sie?
- Und welches Ziel verfolgen die Personen, denen Sie Feedback geben wollen?
- Was ist der kleinste gemeinsame Nenner?

### 2) beobachtbares Verhalten / Ergebnis

Was veranlasst Sie dazu, ein Feedback geben zu wollen?

- Personen: Welches Verhalten fällt Ihnen auf?
- Dinge: Welche Ergebnisse entstehen?

Beschränken sie sich auf beobachtbare Fakten und vermeiden Sie Interpretationen.

### 3) (Aus-)Wirkung

Beschreiben Sie, was sich daraus ergibt:

- Wie wirkt ein Verhalten auf Sie? Wie fühlen Sie sich damit? Welche Ihrer Werte werden verletzt?
- Wie wirkt sich ein Ergebnis auf die gemeinsamen Ziele aus?

#### Alternative Reihenfolge:

Die Canvas kann auch in den folgenden Schritten bearbeitet werden: **3 > 2 > 1**

## Optimierungsvorschläge

### 4) Vorschlag zur Optimierung

Interpretieren Sie die (Aus-)Wirkungen und stellen Sie Hypothesen auf darüber, wie Sie die gemeinsamen Ziele besser erreichen könnten:

- Welches Verhalten könnte die Zusammenarbeit leichter machen?
- Welche Schritte könnten das Ergebnis verbessern?

#### Feedback auf Verhalten:

Persönliches Feedback auf das Verhalten einer anderen Person funktioniert am besten mit

- aktivem Zuhören
- Ich-Botschaften
- nach Feedback-Regeln

## Evaluation

### 5) Evaluationskriterien

Überlegen Sie sich, an welchen beobachtbaren Daten Sie eine Verbesserung messen können:

- Woran nehmen Sie eine erfolgreiche Veränderung war?
- Wann wollen Sie dies überprüfen?
- Wer ist dafür zuständig?

### 6) Anpassungen

Reflektieren Sie zum festgesetzten Zeitpunkt, ob eine Veränderung eingetreten ist und ob diese die erwünschte Wirkung hatte:

- Wurden die gesetzten Ziele erreicht?
- Hat sich möglicherweise das gemeinsame Ziel verändert?

Passen Sie wenn nötig den Vorschlag zur Optimierung an und wiederholen Sie die Schritte zur Evaluation.

#### Kontinuierliche Verbesserung:

Die Schritte 4, 5 und 6 können beliebig oft wiederholt werden, bis entweder das Ergebnis zufriedenstellend ist oder falls sich das die Faktoren ständig verändern.