

# KOMMUNIKATION 3.0

Qualität von Zusammenarbeit auf eine neue Ebene bringen:  
Sinnhaftigkeit – Motivation – Verantwortung

## Kommunikations-Domino

Auf den Domino-Karten sind kommunikative Herausforderungen (?) und Lösungsstrategien (>) abgebildet. Alle Teilnehmenden erhalten zu Beginn 6 Karten, die sie selber anschauen dürfen, die sie aber den anderen nicht zeigen. Eine Karte wird in der Mitte abgelegt, dies ist die Startkarte. Der Rest der Karten wird als verdeckter Stapel auf den Tisch gelegt. Nun versuchen die Spielenden reihum Karten an eines der beiden Enden der Kartenreihe anzulegen.

Wer eine Karte anlegt, erklärt kurz, warum Herausforderung und Lösung zusammenpassen. Die anderen Mitspielenden können ein Veto einlegen und dagegen argumentieren. Gelingt es nicht, eine Karte anzulegen, muss man eine weitere Karte vom verdeckten Stapel ziehen. – Gewonnen hat, wer als erstes keine Karten mehr hat.

Ziel des Spieles ist es, sich mit kommunikativen Herausforderungen und Lösungsstrategien kreativ auseinanderzusetzen.

Auf der folgenden Seite finden sich Stichworte dazu, wie man die Symbole auf den Karten interpretieren könnte. Es sind aber auch andere Zuordnungen von Situationen, Herausforderungen und Lösungen denkbar. Ausserdem finden sich in den Karten auch „Joker“ (leere Karten), bei denen man Herausforderungen und Lösungen frei erfinden darf.



## Herausforderungen:

## Lösungsstrategien:



unterschiedliche Sprachen



Timebox



Missverständnisse am Telefon



Face-to-Face-Kommunikation



zu lange Sitzungen



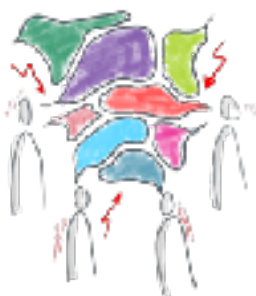
Fragetechniken



Vielredende und Schweigende



Aktives Zuhören



aufgeheizte Diskussionen



Ich-Aussagen



unterschwellige Konflikte



Trennung von Fakten und Emotionen