

## Herausforderungen von Konflikten an zwischenmenschliche Kommunikation



Unsere Welt ist schnell und komplex. Unsere Aufgaben und Herausforderungen werden teilweise unüberschaubar. Um mitzuhalten, müssten auch wir immer schneller arbeiten. Können wir das?

Wie wäre es, wenn wir die Ausgangslage umdrehen? Statt zu fragen „Wie bringe ich Menschen dazu, effizienter und effektiver zu arbeiten?“ können wir auch anders an die Sache herangehen:

**„Was können wir tun, damit andere gerne mit uns zusammenarbeiten, sodass wir gemeinsam die best möglichen und vor allem die wirklich nachhaltigen Lösungen finden?“**

Als Kommunikationsexpertin begleite ich meine Kundinnen und Kunden von Beratung über Konzeption bis zur Umsetzung von nachhaltigen Lösungen in den Bereichen der zwischenmenschlichen Kommunikation.

### Wozu besser zusammenarbeiten?

Starke Teams sind stabil und arbeiten nachhaltig. Wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es aber auch Konflikte. Das Gute: Wenn wir lernen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen, bringen sie uns weiter. Denn, wo Konflikte sind, treten Probleme zu Tage. Und wenn wir diese Probleme angehen, verbessert sich nicht nur der Konflikt, sondern die gesamte Situation.

Ich leite Workshops und Schulungen, gebe Trainings, coache Teams und Einzelpersonen. Die genauen Inhalte und die Art der Durchführung arbeiten wir dabei gemeinsam aus: problemfokussiert und lösungsorientiert.

### Angebote

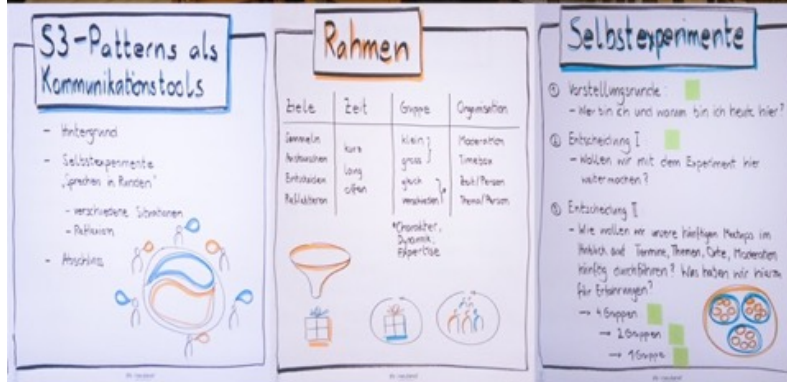
- ∞ Schulungen zu Kommunikationsinstrumenten mit Fokus auf Konfliktkommunikation
- ∞ Workshops zum Umgang miteinander in Konfliktsituationen und bei Missverständnissen
- ∞ Workshops zur Reflexion der Kultur von Team, Führung und Zusammenarbeit
- ∞ Workshop zur Weiterentwicklung der Zusammenarbeits- und Feedbackkultur für Teams und Führungspersonen
- ∞ Workshops zu respektvoller Kommunikation auf Augenhöhe mit internen und externen Zielgruppen

Für eine nachhaltige Verankerung biete ich Retrospektiven vor Ort, am Arbeitsplatz der Teilnehmenden an.



## Workshops

Vor jedem Workshop bespreche ich mit den AuftraggeberInnen, was das Ziel der Veranstaltung ist. Ich stelle geeignete Inhalte und interaktive Methoden bereit. Während des Workshops gehe ich auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden ein und passe Inhalte und Methoden kontinuierlich an.



## Aktuelles Buch

Demarmels, S. (2019). Agilität & Kommunikation. Agile Kommunikation und Kommunikation im agilen Kontext. Zürich: Versus / Baden-Baden: Nomos. Bestellbar z.B. bei Amazon:



## Sascha Demarmels

Inhaberin von *Kommunikation 3.0*, Partnerin bei *Now.New.Next.* und Buchautorin.

- ∞ Ich verfüge über langjährige Erfahrung in Beratung, Konzeption und Umsetzung zu Herausforderungen in Kommunikation und Zusammenarbeit,
- ∞ doziere an verschiedenen Hochschulen in der Schweiz und im Ausland,
- ∞ referiere auf internationalen Fachtagungen in deutsch und englisch,
- ∞ studierte und doktorierte in Sprach- und Kommunikationswissenschaften an der Universität Zürich.

## Meine Werte

Ich arbeite mit verschiedenen Menschen und Unternehmen zusammen. Durch den Blick über den Tellerrand ergibt sich erst eine ganzheitliche Sicht auf Herausforderungen und mögliche Lösungsansätze. Ich lasse mich leiten durch Respekt für andere Menschen und Ansichten und durch stetige Selbstreflexion.

Meine Workshops sind lebendig und interaktiv. Im Zentrum stehen immer die Teilnehmenden und ihre Bedürfnisse. Nur so können wir gemeinsam erarbeiten, was sie in ihrem Alltag wirklich weiterbringt.



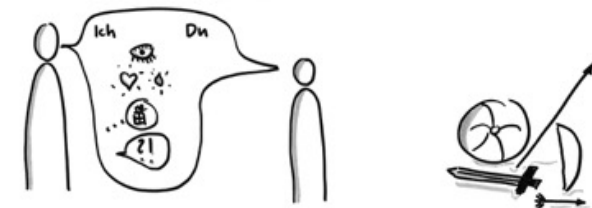
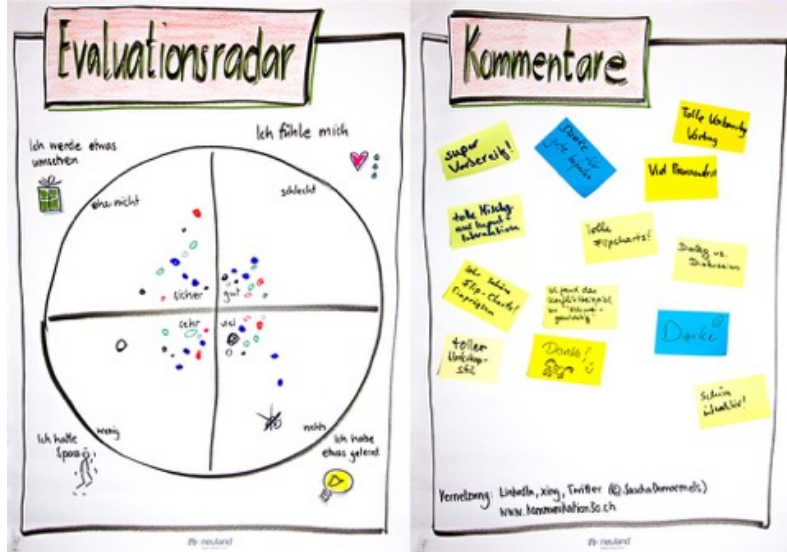
Gerne komme ich mit Ihnen ganz unverbindlich über Ihre Bedürfnisse ins Gespräch – und falls es für beide Seiten passt, erstelle ich ein abgestimmtes Angebot.

## Kontakt

Frau Dr. Sascha Demarmels      [saschademarmels@kommunikation30.ch](mailto:saschademarmels@kommunikation30.ch)  
Tel.: +41 78 400 79 20      [www.kommunikation30.ch](http://www.kommunikation30.ch)

## Referenzen im Bereich der Konfliktkommunikation

- ∞ Workshops und Schulungen zu Kommunikation in schwierigen Situationen am Service-Telefon für ein grosses Industrie-Unternehmen.
- ∞ Workshop zu Kommunikation und Kommunikations- und Zusammenbaukultur im Human-Resources-Bereich für eine Bundesverwaltungsstelle.
- ∞ Workshops zu Kommunikations- und Teamkultur im Forschungsbereich für eine Bildungsinstitution.
- ∞ Workshops zu Kommunikations- und Zusammenbaukultur im Berufsalltag für Teilnehmende aus verschiedenen Arbeitsbereichen.



## Publikationen, Referate und öffentliche Workshops

- ∞ Demarmels, S. (2019). Agilität & Kommunikation. Agile Kommunikation und Kommunikation im agilen Kontext. Zürich: Versus / Baden-Baden: Nomos.
- ∞ Demarmels, S. (2019). „Konflikte lösen im agilen Kontext.“ Workshop. Agile Beyond IT, 12. bis 14. März 2019, Berlin.
- ∞ Demarmels, S. (2019). „S3-Patterns als Kommunikationstools.“ Meetup Soziokratie Zürich, 9. Januar 2019, Zürich.
- ∞ Demarmels, S. (2018). „Why communication is crucial in an agile environment and how we can communicate in an agile way.“ Agile Tour Zürich, Zürich, 24. November 2018.
- ∞ Demarmels, S. & Thieme, A. (2018). „Kommunikation im agilen Kontext“ Workshop zu sprach-/kommunikationswissenschaftlichen und psychologischen Grundlagen an drei ausgewählten Themen: Konflikte, Entscheidungen und Transformation. CH Open Workshop Tage, 13. September 2018, Zürich.
- ∞ Demarmels, S. (2018). „Agile Kommunikation – Wann sind wir wirklich auf Augenhöhe?“ Talk am Agile Talks Day 18, Hamburg, 7. Juni 2018.
- ∞ Demarmels, S. & Thieme, A. (2017). „Kommunikation im agilen Umfeld: Aktuelle Herausforderungen und Lösungsansätze.“ Workshop an der 9th Lean, Agile & Scrum Conference (LAS), Zürich, 14. September 2017, Zürich.
- ∞ Demarmels, S. (2018). „Agile Kommunikation – Bin ich auf Augenhöhe?“ Meetup Agile HR, Zürich, 3. Mai 2018.
- ∞ Frischherz, B., Demarmels, S., Aebi, A. & Bendel Larcher, S. (2017). Erfolgreiche Gespräche. vorbereiten – halten – auswerten (2. Aufl.). Zürich: Versus.
- ∞ Demarmels, S. (2015). „Respektvolle Kommunikation“. 2-tätiges Modul im Rahmen des Executive-Programm Philosophie + Management der Universität Luzern.