

KOMMUNIKATION 3.0

agile communication & communication in agile environments

Angebot: Agile Communication Coaching (Beispiel)

Als Agile Communication Coach begleite ich Teams und Individuen durch ihren kommunikativen (Berufs-)Alltag. Ich beobachte, gebe Feedback und wir reflektieren gemeinsam mögliche Verhaltensweisen und Wirkungen.

Das Problem

Ein Team tritt auf der Stelle. Die Zusammenarbeit funktioniert nicht richtig. Es kommt immer wieder zu Missverständnissen. Konflikte schwelen oder treten offen zu Tage. Die Motivation ist auf dem Nullpunkt. Jedes Teammitglied hat eine eigene Interpretation der Situation, jedoch spricht niemand offen darüber, was eigentlich falsch läuft.

Der Lösungsansatz

Mit agiler Kommunikation – Kommunikation nach agilen Werten wie Mut, Fokus, Commitment, Respekt, Offenheit – können Teammitglieder und Führungspersonen sich auf Augenhöhe begegnen. Sie trennen Emotionen von Fakten und geben gleichzeitig Wertschätzung auf beiden Ebenen. Sie können sich klar ausdrücken und erkennen Missverständnisse noch während dem Austausch. Das Team etabliert eine ehrliche Feedbackkultur, die es zusammen weiterbringt.

Der Lösungsweg

Agile Communication Coaching im Berufsalltag:

- ∞ Gespräche mit den betroffenen Einzelpersonen
- ∞ Begleitung und Beobachtung der Individuen in ihrem Berufsalltag
- ∞ Einzelfeedbacks und Reflexionen im Team
- ∞ Tipps zur Umsetzung agiler Werte in der Kommunikation mit geeigneten Instrumenten

Die Umsetzung

Die Teammitglieder (und Führungspersonen) verfügen über angemessene Kommunikationsinstrumente und Verhaltens- sowie über Reflexionsmöglichkeiten um im Berufsalltag besser zu kommunizieren und damit auch besser zusammenzuarbeiten.

Stellt sich während des Coaching heraus, dass dem Team wichtige Instrumente fehlen oder dass die Missverständnisse und Unterschiede zwischen den einzelnen Mitgliedern unüberbrückbar scheinen, bietet sich zusätzlich eine Schulung zu Kommunikationsinstrumenten und/oder ein Workshop an, in dem wir gemeinsame Werte für die Team-Kommunikation erarbeiten.

Kommunikation 3.0 richtet die Angebote immer auf die spezifischen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden aus. Anpassungen sind in allen Punkten möglich. Wir arbeiten die genauen Inhalte und die Art der Durchführung gemeinsam aus: problemfokussiert und lösungsorientiert.

Gerne erstelle ich eine unternehmensspezifische und bedürfnisgerechte Offerte.